

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.

REKISTERINPITÄJÄ

Montevista Oy

PL 37, 02610 ESPOO

Y-tunnus 2364330-8

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Montevista Oy / Riikka Pajunen

PL 37, 02610 ESPOO

riikka.pajunen [a] montevista.fi

REKISTERIN NIMI

Montevista Oy:n asiakasrekisteri. Rekisteri sisältää useamman alarekisterin.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Montevista Oy käyttää rekisterin henkilötietoja

- asiakassuhteen ylläpitämistä, hoitamista ja kehittämistä varten,
- liiketoiminnan kehittämistä varten,
- asiakastapahtumiin,
- markkinointiin, myös sosiaalisessa mediassa,
- sekä analysointiin ja tilastollisiin tarkoituksiin.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakasrekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- 1) Asiakkaan yhteystiedot kuten etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Yritys-, yhdistys- ja yhteisöasiakkailta lisäksi yrityksen nimi ja Y-tunnus.
- 2) Asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten asiakaspalautteet ja yhteydenotot.
- 3) Mahdollinen suostumus Montevista:n uutiskirjeen lähettämiseen.
- 4) Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tiedot asiakkaasta saadaan rekisteriin asiakassuhteen syntyessä ja sen aikana rekisteröidyltä itseltään.

Sähköiseen suoramarkkinointiin pyydetään asiakkaalta erikseen suostumus henkilötietolain mukaisesti.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille eikä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Manuaalinen aineisto: Manuaalista aineistoa ei ole.

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä.